**弱电系统维护服务项目技术需求书**

# **一、技术服务要求**

（一）项目整体维护服务要求：

1、稳定运行保障：制定和调整系统检查和维护方案，保证采购人在用各系统及其功能的完整性及正确性，能承受不断增加的业务和数据压力，保证系统运行的高效、稳定。

2、系统错误修复：系统在使用过程中发现的错误，在第一时间完成修复。

3、新增功能需求：在系统结构允许的范围内，根据医院管理和业务变化做出必要的信息应用变更、功能新增和调整。

4、适应性调整：维护期内，弱电系统应适应支撑系统硬件（包括服务器、客户端），软件（如操作系统、数据库系统）等发生改变而做相应的调整。

5、维护期内，对维护范围内的系统，在系统结构允许的范围内，采购人购买的第三方软件、设备需要集成到所维护的弱电系统中时，供应商配合采购人完成相应的端口与数据配置。

6、系统安全维护：负责维护范围内支撑软硬件平台（含操作系统、数据库等系统平台软件）的管理、监控、维护与安全保障。

7、数据备份：负责维护范围内系统数据备份，保障数据的安全性。

8、实施培训：负责因各种原因变化增加的项目实施和人员培训工作。

▲9、业务适应性需求：当现有系统性能、架构不能满足医院业务需求时，应对系统架构、系统性能做出适当的调整完善和升级，以满足医院业务的正常发展。

▲10、为适应业务应用管理所需，投标人须对部分系统进行必要升级改造，所使用设备系统满足技术需求要求，并能良好兼容现有系统保证系统的稳定使用。

▲11、为确保医院业务的正常使用，投标人须在投标文件中提供对医院现有业务不中断情况下进行系统平台升级和维护的详细技术解决方案，以保证系统的兼容性和运行可靠性。

▲12、维保驻场服务：为便于快捷、稳定、有效的提供维保服务，满足医院工作需求，投标人须固定派驻服务于本项目的专业工程师2名，主要工作内容日常的设备巡检、保养、维修、更换等现场服务。

（二）项目维护服务范围清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 规格型号 | 品牌 |
| 一、综合楼部分 |
| 1 | 一卡通系统 | 一卡通采集服务器 | 套 | 1 | X3650 | IBM |
| 2 | 一卡通数据存储服务器 | 套 | 1 | X3850 | IBM |
| 3 | 数据库软件 | 套 | 1 | DAC CSH-4.0 | 达实 |
| 4 | 一卡通系统平台 | 套 | 1 | DAC C3-2006  | 达实 |
| 5 | 加密狗 | 套 | 1 | DAC-USBKEY | 达实 |
| 6 | 32位四门门禁控制器 | 台 | 120 | DAC MJ8014 | 达实 |
| 7 | 32位双门门禁控制器 | 台 | 23 | DAC MJ8012 | 达实 |
| 8 | 门禁管理系统 | 套 | 1 | DAC C3-2006-MJ  | 达实 |
| 9 | 证卡打印机 | 台 | 1 | smart lite | smart |
| 10 | Win server 2008 64位中文企业版 | 套 | 1 | Win server 2008 64位 | MICROSOFT |
| 11 | SQL Server 2008 标准版 | 套 | 1 | SQL server 2008 标准版 | MICROSOFT |
| 12 | 视频监控系统 | 视频管理服务器 | 台 | 1 | VS-VM5500 | H3C |
| 13 | 4路网络视频解码器 | 台 | 12 | VS-DC2004-FF | H3C |
| 14 | 单路高清视频解码器 | 台 | 4 | VS-DC1801-FH+VS0M2HDMIE+VS0M140D | H3C |
| 15 | 视频管理服务软件-视频接入许可-500路授权费用-基于IMOS平台 | 台 | 1 | LIS-Video Manager 3.0-Cam-500 | H3C |
| 16 | 视频管理服务软件-视频接入许可-100路授权费用-基于IMOS平台 | 台 | 1 | LIS-Video Manager 3.0-Cam-100 | H3C |
| 17 | 视频管理服务软件-IPSAN接入许可-1台授权费用-基于IMOS平台 | 台 | 5 | LIS-Video Manager 3.0-SAN-1 | H3C |
| 18 | 8路混合式网络硬盘录像机（含硬盘） | 架 | 11 | VS-ECR3308-HF | H3C |
| 19 | 16路混合式网络硬盘录像机（含硬盘） | 架 | 30 | VS-ECR3316-HF | H3C |
| 20 | 网络存储主机（含硬盘） | 台 | 5 | VS-ISC3000-E | H3C |
| 21 | 网络存储扩展磁盘柜（含硬盘） | 台 | 17 | VS-VX500 | H3C |
| 22 | Neocean-网络存储700W电源模块 | 只 | 5 | NI0M1DPS700 | H3C |
| 23 | 视频管理服务软件(含监控应用管理模块和数据库管理模块,含单机安装许可+100路视频接入许可+各终端软件,基于IMOS平台) | 台 | 1 | SWP-Video Manager 3.0 | H3C |
| 24 | 数据管理服务软件(含存储录像巡检模块和VOD视频点播服务模块,含单机接入安装许可,基于IMOS平台) | 台 | 1 | SWP-Data Manager 3.0 | H3C |
| 25 | 网络存储主机,64位CPU,2GB内存,2个GE端口,单电源,含机架套件,含管理软件,支持16个SATA盘,支持0到3个DE1116（含硬盘） | 台 | 4 | VS-ISC5000-E | H3C |
| 26 | 网络存储扩展磁盘柜,可选配双电源,支持16个SATA或SAS硬盘,Mini SAS扩展端口,含机架套件（含硬盘） | 台 | 12 | VS-VX500 | H3C |
| 27 | 集中管理机箱 | 台 | 3 | ASV916-M | 澳视 |
| 28 | 光端机接收机 | 台 | 46 | ASV6200T/R-M | 澳视 |
| 29 | 自动报障管理软件 | 套 | 1 | 定制 | 澳视 |
| 30 | 报障短信模块 MAS短信猫 | 只 | 1 | 定制 | 澳视 |
| 31 | 24口千兆以太网交换机主机 | 台 | 2 | LS-5120-24P-EI-D | H3C |
| 32 | 2端口万兆以太网接口板 | 只 | 1 | LSPM2SP2P | H3C |
| 33 | 光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm)  | 只 | 2 | SFP-GE-LX-SM1310-D | H3C |
| 34 | 8口接入POE交换机 | 只 | 11 | S3100V2-8TP-PWR-EI | H3C |
| 35 | 以太网交换机主机 | 台 | 1 | LS-7503E | H3C |
| 36 | 48端口千兆/百兆以太网光接口模块 | 只 | 1 | LSQ1GP48SC | H3C |
| 37 | 40端口千兆电口(RJ45)+8端口千兆/百兆光口以太网接口模块(SFP,LC)  | 只 | 1 | LSQ1GV48SC | H3C |
| 38 | 核心交换机10交换路由处理引擎－自带两个万兆接口 | 台 | 1 | LSQM1SRP2XB0 | H3C |
| 39 | 交换主控引擎子卡 | 只 | 1 | SRP2XBSLAVE | H3C |
| 40 | 万兆单模光模块(1310nm) | 只 | 4 | SFP-XG-LX-SM1310 | H3C |
| 41 | 光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm)  | 只 | 48 | SFP-GE-LX-SM1310-D | H3C |
| 42 | 室外彩色日夜型智能球高清摄像机 | 台 | 23 | AS-D600IF/B27H1-M | 澳视 |
| 43 | 室外红外固定高清摄像机 | 台 | 67 | SN-IRC5830 | 景阳 |
| 44 | 高清半球IPC  | 台 | 151 | IPC-HIC3401-V | H3C |
| 45 | 红外半球摄像机 | 台 | 440 | SN-IRC59/32FVP | 景阳 |
| 46 | 电梯专用半球摄像机 | 台 | 17 | SN-IRC59/32FVP | 景阳 |
| 47 | 15KVA UPS电源 | 台 | 2 | EA815 | 易事特 |
| 48 | 数据机房动力环境系统 | 精密空调风冷下送风室内（外）机组 | 台 | 2 | ASD531A | 世图兹 |
| 49 | 三菱新风机，8－10个正压 | 台 | 1 | LGH-80RX4-C2 | 三菱 |
| 50 | 温湿度检测设备机房温度和湿度检测 | 套 | 2 | S/N201322088 | 　 |
| 51 | 灭火控制器 | 台 | 1 | JB-QB-QMK/01 | 云涛 |
| 52 | 感温探测器 | 只 | 2 | JTW-ZD-920K | 泛海三江 |
| 53 | 感烟探测器 | 只 | 2 | JTY-GD-930K | 泛海三江 |
| 54 | 声光报警器 | 台 | 4 | J-2005 | 泛海三江 |
| 55 | 手动控制盒 | 只 | 2 | J-SX-PM-2 | 泛海三江 |
| 56 | 放气指示灯 | 台 | 2 | QF-1 | 泛海三江 |
| 57 | 落地式七氟丙烷装置 | 套 | 2 | QRR10/ⅢSL | 威盾 |
| 58 | 计算机网络系统 | 网络设备管理平台服务器 | 套 | 2 | X3650/X3850 | IBM |
| 59 | Win server 2008 64位中文企业版 | 套 | 2 | Win server 2008 64位 | MICROSOFT |
| 60 | SQL Server 2008 标准版 | 套 | 2 | SQL Server 2008 标准版 | MICROSOFT |
| 61 | 以太网交换机主机 | 台 | 2 | LS-7608-X | H3C |
| 62 | 系列主控制引擎模块 | 台 | 2 | LSQM1SUPA | H3C |
| 63 | 交流电源模块,2500W  | 只 | 4 | LSUM1AC2500 | H3C |
| 64 | 功能模块-V交换网板-D类-国内海外合一版 | 块 | 8 | LSQM1FAB08A | H3C |
| 65 | 16端口万兆以太网光接口模块 | 块 | 4 | LSQM1TGS32SC | H3C |
| 66 | 32端口万兆以太网光接口模块 | 块 | 2 | LSQ1TGS32SC | H3C |
| 67 | 40端口千兆电口(RJ45)+8端口千兆/百兆光口以太网接口模块 | 台 | 2 | LSQM1GV40PSC0 | H3C |
| 68 | 24端口千兆/百兆以太网光接口模块 | 只 | 2 | LSQ1GP24TSC | H3C |
| 69 | 防火墙业务板模块 | 台 | 2 | LSQM1FWBSC | H3C |
| 70 | SFP+ 万兆模块 | 只 | 144 | SFP-XG-LX-SM1310 | H3C |
| 71 | 光模块-SFP-GE-单模模块 | 只 | 28 | SFP-GE-LX-SM1310-D | H3C |
| 72 | 28C-EI-以太网交换机主机 | 台 | 20 | LS-5120-28C-EI-H3 | H3C |
| 73 | 52C-EI-以太网交换机主机 | 台 | 41 | LS-5120-52C-EI-H3 | H3C |
| 74 | 2端口万兆以太网SFP+接口板 | 台 | 34 | LSPM2SP2P | H3C |
| 75 | SFP+ 万兆模块 | 只 | 184 | SFP-XG-LX-SM1310 | H3C |
| 76 | 光模块-SFP-GE-单模模块 | 只 | 240 | SFP-GE-LX-SM1310-D | H3C |
| 77 | 48P-EI-以太网交换机主机 | 台 | 35 | LS-5120-52C-EI-H3 | H3C |
| 78 | 24P-EI-以太网交换机主机 | 台 | 17 | LS-5120-24P-EI-D | H3C |
| 79 | SFP堆叠电缆-（150cm，含堆叠模块） | 台 | 20 | SFP-STACK-Kit SFP | H3C |
| 80 | CX4 本地连接线缆 | 台 | 24 | LSPM2STKC | H3C |
| 81 | 以太网交换机主机,支持48个10/100/1000BASE-T端口,支持4个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持1个接口模块扩展插槽,AC电源供电 | 台 | 4 | LS-5800-56C-H3 | H3C |
| 82 | 智能管理平台标准版(不含节点)-纯软件(DVD)  | 套 | 1 | SWP-IMC-IMPWN-CN | H3C |
| 83 | 智能管理平台标准版管理25节点License费用 | 套 | 1 | LIS-IMC-IMPA-25 | H3C |
| 84 | 智能管理平台标准版管理50节点License费用 | 套 | 1 | LIS-IMC-IMPA-CN-50 | H3C |
| 85 | 无线业务管理组件-纯软件(CD)  | 套 | 1 | SWP-IMC-WSM | H3C |
| 86 | 无线业务管理组件管理200台Fit AP设备License  | 套 | 1 | LIS-IMC-WSMD-200 | H3C |
| 87 | 无线控制器业务板模块 | 块 | 2 | LSQ1WCMD | H3C |
| 88 | 无线控制器license费用-管理128AP  | 套 | 1 | LIS-WX-128 | H3C |
| 89 |  WA2620E-AGN 802.11n无线局域网增强型2.4&5GHz双频双模接入点-FIT | 块 | 152 | EWP-WA2620i-AGN-FIT | H3C |
| 90 | 28C-PWR-EI-以太网交换机主机 | 台 | 16 | LS-5120-28C-PWR-EI-H3 | H3C |
| 91 | 以太网交换机主机 | 台 | 1 | LS-7606 | H3C |
| 92 | 交流电源模块,1400W  | 只 | 4 | LSQM1AC1400 | H3C |
| 93 | Salience VI交换路由引擎 | 台 | 1 | LSQ1SRP1CB  | H3C |
| 94 | 48端口千兆/百兆以太网光接口模块( | 只 | 1 | LSQM1GP48SC | H3C |
| 95 | 40端口千兆电口(RJ45)+8端口千兆/百兆光口以太网接口模块(SFP,LC)  | 台 | 1 | LSQM1GV48SC | H3C |
| 96 | 防火墙业务板模块 | 台 | 1 | LSQM1FWBSC0 | H3C |
| 97 | 千兆入侵防御系统模块,含一年特征库升级,一年病毒库升级 | 只 | 1 | LS-LSQM1IPSSC0+1Y | H3C |
| 98 | 光模块-SFP-GE-单模模块- | 只 | 34 | SFP-GE-LX-SM1310-D | H3C |
| 99 | 8端口万兆以太网光接口模块 | 只 | 1 | LSQ1TGS8SC | H3C |
| 100 | 24P-EI-以太网交换机主机 | 台 | 11 | LS-5120-24P-EI-D | H3C |
| 101 | 48P-EI-以太网交换机主机(48GE+4SFP Combo) | 台 | 16 | LS-5120-48P-EI-D | H3C |
| 102 | 光模块-SFP-GE-单模模块- | 只 | 48 | SFP-GE-LX-SM1310-D | H3C |
| 103 | 智能管理平台标准版(不含节点)-纯软件(DVD)  | 套 | 1 | SWP-IMC-IMPWN-CN | H3C |
| 104 | 智能管理平台标准版管理50节点License费用 | 套 | 1 | LIS-IMC-IMPA-25 | H3C |
| 105 | 主控模块,2GE (Combo), 4SIC, 256F/512D  | 只 | 1 | RT-MPUF-H3 | H3C |
| 106 | 多业务模块 | 只 | 1 | RT-MSCA-H3 | H3C |
| 107 | 路由器主机(AC)  | 台 | 1 | RT-MSR5040-AC-H3 | H3C |
| 108 | 系列主机软件费用(标准版)  | 套 | 1 | LIS-MSR50-STANDARD-H3 | H3C |
| 109 | 2端口10M/100M以太网电FIC接口模块(RJ45)  | 只 | 1 | RT-FIC-2FE-V2-H3 | H3C |
| 110 | 综合楼安防控制室 | 网络存储主机 | 台 | 1 | VS-ISC3000-E | H3C |
| 111 | 网络存储扩展磁盘柜,可选配双电源,支持16个SATA或SAS硬盘,Mini SAS扩展端口,含机架套件（含硬盘） | 台 | 2 | VS-VX500 | H3C |
| 112 | Neocean-网络存储700W电源模块（含硬盘） | 只 | 2 | NI0M1DPS700 | H3C |
| 113 | 视频管理服务软件-100路授权费用 | 套 | 1 | LIS-Video Manager 3.0-Cam-100 | H3C |
| 114 | 视频管理服务软件-IPSAN接入许可-1台授权费用 | 套 | 1 | LIS-Video Manager 3.0-SAN-1 | H3C |
| 115 | 单模光模块 | 只 | 2 | SFP-GE-LX-SM1310 | H3C |
| 116 | 22寸液晶显示屏 | 台 | 48 | LG2247 | LG |
| 117 | 42寸液晶显示屏 | 台 | 4 | 42E300R | 创维 |
| 118 | 柜式空调 | 台 | 2 | KF-50GW/K(50356)B1-N1 | 格力 |
| 119 | 医护对讲系统 | 电话型系统主机 | 台 | 20 | NC-2000 | 飞星 |
| 120 | 时钟/床号电子显示屏 | 台 | 21 | NC-403 | 飞星 |
| 121 | 对讲分机 | 套 | 680 | NC-304A | 飞星 |
| 122 | 紧急按钮 | 只 | 234 | NC-203C | 飞星 |
| 123 | 单色门灯 | 套 | 231 | NC-601 | 飞星 |
| 124 | 壁挂式有线对讲套装 | 套 | 16 | RL-209 | 飞星 |
| 125 | 彩色可视分机楼宇对讲门铃室内分机 | 台 | 2 | AJB-FJ10BC4 | 安居宝 |
| 二、行政楼部分 |
| 126 | 计算机网络系统 | 核心交换机 | 台 | 2 | LS-7608-X | H3C |
| 127 | 系列主控制引擎模块 | 台 | 2 | LSQ1SUPA | H3C |
| 135 | 交流电源模块,2500W  | 只 | 4 | LSUM1AC2500 | H3C |
| 136 | 16端口万兆以太网光接口模块 | 块 | 2 | LSQM1TGS16SC0 | H3C |
| 137 | 24端口千兆/百兆以太网光接口模块 | 块 | 2 | LSQ1GP24TSC | H3C |
| 138 | 万兆模块(1310nm,10km,LC) | 只 | 20 | SFP-XG-LX220-MM1310 | H3C |
| 139 | 千兆模块 | 只 | 4 | SFP-XG-LX-SM1310 | H3C |
| 140 | 功能模块-H3C S10500-LSUM1FAB08D0-S10508 & S10508-V交换网板-D类-国内海外合一版 | 块 | 8 | LSQ1FAB08A | H3C |
| 141 | 24口接入交换机 | 台 | 2 | LS-5120-28C-EI-H3 | H3C |
| 142 | 48口接入交换机 | 台 | 13 | LS-5120-52C-EI-H3 | H3C |
| 143 | 2端口万兆以太网XFP光接口模块 | 台 | 12 | LSPM2STKB | H3C |
| 144 | 万兆模块(1310nm,10km,LC) | 只 | 32 | SFP-XG-LX-SM1310 | H3C |
| 145 | 外网 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 146 | 以太网交换机主机 | 台 | 1 | LS-7606 | H3C |
| 147 | 交流电源模块,1400W | 只 | 2 | LSQM1AC1400 | H3C |
| 148 | Salience VI交换路由引擎 | 台 | 1 | LSQM1SRP1CB3 | H3C |
| 149 | 48端口千兆/百兆以太网光接口模块( | 只 | 1 | LSQ1GP48SC | H3C |
| 150 | 40端口千兆电口(RJ45)+8端口千兆/百兆光口以太网接口模块(SFP,LC)  | 台 | 1 | LSQM1GV48SC3 | H3C |
| 151 | 防火墙业务板模块 | 台 | 1 | LSQM1FWBSC0 | H3C |
| 152 | 千兆入侵防御系统模块,含一年特征库升级,一年病毒库升级 | 只 | 1 | LS-LSQM1IPSSC0+1Y | H3C |
| 153 | 光模块-SFP-GE-单模模块- | 只 | 34 | SFP-GE-LX-SM1310 | H3C |
| 154 | 8端口万兆以太网光接口模块 | 块 | 1 | LSQ1TGS8SC | H3C |
| 155 | 千兆接入24口交换机 | 台 | 5 | LS-5120-48P-EI-D | H3C |
| 156 | 千兆模块 | 只 | 10 | SFP-GE-LX-SM1310 | H3C |
| 157 | 智能管理平台标准版(不含节点)-纯软件 | 套 | 1 | SWP-IMC-IMPWN-CN | H3C |
| 158 | 智能管理平台标准版管理50节点License费用 | 套 | 1 | LIS-IMC-IMPB-50 | H3C |
| 159 | 无线控制器业务板模块 | 只 | 1 | LSUM3WCMD0 | H3C |
| 160 | 无线控制器license费用 | 套 | 1 | LIS-WX-128-B | H3C |
| 161 | 24口接入交换机 | 台 | 2 | LS-5120-28C-PWR-EI-H3 | H3C |
| 162 | 无线AP | 台 | 20 | EWP-WA2620i-AGN-FIT | H3C |
| 163 | 千兆模块 | 只 | 4 | SFP-GE-LX-SM1310 | H3C |
| 164 | 行政楼机房动力环境系统 | 精密空调风冷下送风室内（外）机组 | 台 | 1 | ST017DAACAOBT | 科士达 |
| 165 | UPS主机（含蓄电池） | 台 | 1 | HI3303H | 科士达 |
| 166 | UPS电源 | 台 | 2 | 16个100AH蓄电池 | 科士达 |
| 167 | 总配电柜 | 台 | 1 | 　 | 金升电器 |
| 168 | 柜式七氟丙烷灭火装置GQQ90/2.5F | 套 | 1 | QRR10/ⅢSL | 威盾 |
| 169 | 灭火控制器 | 台 | 1 | JB-QB-QMK | 云涛 |
| 170 | 感温探测器 | 只 | 2 | JTW-ZD-920K | 泛海三江 |
| 171 | 感烟探测器 | 只 | 1 | JTY-GD-930K | 泛海三江 |
| 172 | 声光报警器 | 台 | 2 | J-2005 | 泛海三江 |
| 173 | 手动控制盒 | 只 | 1 | J-SX-PM-2 | 泛海三江 |
| 174 | 放气指示灯 | 台 | 1 | QF-1 | 泛海三江 |
| 175 | 泄压口 | 个 | 1 | 定制 | 威盾 |
| 176 | 视频监控系统 | 高性能枪型摄像机 | 台 | 17 | 25MM | 澳视 |
| 177 | 红外半球摄像机 | 台 | 66 | SN-IRC59/32FVP | 景阳 |
| 178 | 电梯专用半球摄像机 | 台 | 4 | SN-IRC59/32FVP | 景阳 |
| 179 | 15W电源适配器 | 个 | 87 | 15w | 景阳 |
| 180 | 8路视频编码器 | 架 | 1 | VS-ECR3308-HF | H3C |
| 181 | 16路视频编码器 | 架 | 6 | VS-ECR3316-HF | H3C |
| 182 | 24口千兆以太网交换机主机 | 台 | 3 | LS-2403TP-EA-H3 | H3C |
| 183 | 国际会议室会议系统 | 音响系统 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 185 | 左主音箱 | 台 | 2 | DM-252 | ZOZ |
| 187 | 主功率放大器 | 台 | 2 | ME-1202 | ZOZ |
| 188 | 右主音箱 | 台 | 2 | DM-252 | ZOZ |
| 189 | 返听音箱 | 台 | 2 | F-12 | ZOZ |
| 190 | 返听功率放大器 | 台 | 1 | ME602 | ZOZ |
| 191 | 超低音音箱 | 台 | 2 | S18 | ZOZ |
| 192 | 超低音功率放大器 | 台 | 1 | ME752 | ZOZ |
| 193 | 补声音箱 | 台 | 4 | DM-122 | ZOZ |
| 194 | 补声功率放大器 | 台 | 2 | PK640 | ZOZ |
| 195 | 16路调音台 | 台 | 1 | MG166CX | 雅马哈 |
| 196 | 均衡器 | 台 | 1 | 231 | DOD |
| 197 | 数字音频处理器 | 台 | 1 | PV8 | ZOZ |
| 198 | 话筒处理器 | 只 | 1 | SM2800 | ZOZ |
| 199 | 手持无线话筒 | 只 | 8 | 3300 | 声博 |
| 200 | 学术交流中心会议系统 | 显示切换系统 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 201 | 无线控制电动投影幕 | 幅 | 2 | 120英寸 | 红叶 |
| 202 | 投影机 | 台 | 2 | Pro8300 | ViewSonic |
| 203 | 音响系统 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 204 | 主音箱 | 台 | 2 | CONTROL1X | JBL |
| 205 | 主功率放大器 | 台 | 2 | PK640 | ZQZ |
| 206 | 辅助声音箱 | 台 | 2 | CONTROL1X | JBL |
| 207 | 12路调音台 | 台 | 1 | 124C | 雅马哈 |
| 208 | 话筒处理器 | 只 | 1 | SM2800 | ZOZ |
| 209 | 数字音频处理器 | 台 | 1 |  PV8  | ZOZ |
| 210 | 手持无线话筒 | 只 | 2 | 3300 | 声博 |
| 211 | 信息发布系统 | 超窄边40寸高清液晶显示单元升级改造（包括钢结构制作、安装；装饰面制作、安装） | 台 | 21 | 46寸超窄边 | 三星 |
| 212 | 边缘融合控制主机 | 台 | 2 | PM08-12 | TCL |
| 213 | LED信息显示屏 | 台 | 8 | 双基色 | 纯英 |
| 214 | 病区信息发布屏 |  | 21 | 一体机 | 冠众 |
| 215 | 门诊叫号屏 | 项 | 47 | 一体机 | 冠众 |
| **三、驻场人员要求** |
| 1 | 驻场人员要求 | 专业工程师 | 个 | 2 | 投标人须固定派驻服务本项目的项目负责人1名，负责本项目从领取中标通知书开始至服务期内的相关工作；项目负责人须具备计算机类或通信类专业本科（或以上）学历，具有ITIL认证证书或信息系统集成及服务项目高级项目经理证书；正常工作日驻场维保工程师至少2名，非工作日期间驻场维保工程师至少1名，维保工程师须具备电子、通信或电气类工程师职称证书。在服务期内，未经采购人同意，不得随意变动维保服务人员。 |
| **四、部分系统升级改造需求** |
| 1 | 部分系统升级改造需求 | 网络管理平台服务器升级 | 个 | 2 | 硬件性能提升，至少内存升级到32G | 国产 |
| 2 | 门禁管理系统服务器升级 | 个 | 2 | 硬件性能提升，至少内存升级到32G |
| 3 | 新增门禁系统安装 | 套 | 5 | 门禁设备安装，包括行政楼一楼和二楼通道、综合楼北门、住院病区一楼污梯的门禁安装 |
| 4 | 新增网络信息点工程 | 项 | 1 | 成人接种网络15信息点新增工程；ICU重症监护室网络35个信息点新增工程 |
| 5 | 高清摄像头 | 个 | 10 | 高清摄像头与现有监控系统兼容，监控系统备机 |
| 6 | 门禁控制器 | 个 | 10 | 四门控制器，与现用门禁系统兼容，门禁控制系统的备机备件 |
| 7 | 外围监控线路增加及改造 | 项 | 1 | 光缆、网线增加及改造，含水泥路面开挖及修复 |
| 项 | 1 | 监控系统辅助电源线路增加及改造，含水泥路面开挖及修复 |

（三）弱电系统维护服务要求：

3.1日常巡检要求

在服务期内，定期对所有系统设备进行巡检，以确保所有设备及系统工作正常。工作频次要求不低于下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 设备种类 | 设备线路清洁及整理 | 系统功能巡检及测试 | 系统修订 |
| 弱电各系统 | 每月1次 | 每周3次 | 每月1次 |
| 弱电系统核心类设备 | 每月1次 | 每周1次 | 每月1次 |
| 前端接入基础类设备 | 每月1次 | 每周3次 | 每月1次 |

3.2系统升级要求

在服务期内，提供系统更新软件包、派遣经验丰富的工程师通过安全、可靠、经过验证的升级方法实施更新，避免系统发生故障或软件存在隐患，确保网络始终处于正常运行状态。

3.3设备维护要求

（1）设备巡检、清洁及整理

检查各系统核心设备使用率等，报告异常情况，清除主机灰尘，使设备运行在最优状态。

（2）系统功能检查及测试

检查设备软件系统运行情况，检查是否存在异常，发现异常及时处理，使设备运行在最优状态。

3.4基础设施类设备维护要求

（1）工作巡检、清洁及整理

每个月对各个布线机柜，工作区模块、水平电缆主干电缆及光缆进行日常维护、清洁及整理，对损坏和老化的模块、电缆及光缆进行更换和维护。

（2）每个月对工作区模块，水平电缆、主干电缆、主干光纤、电压电流保护模块进行系统功能检查和维护。每月根据需要对各系统设备的功能进行检查及测试。

（3）系统修订

每个月对传输光端机、交换机等设备的状态进行修订。

▲3.5维护服务响应要求

提供全年7\*24小时维保服务，现场驻场维修人员正常工作日时间为8:00分至17:30分，接到采购人的报障信息后，现场响应时间不超过30分钟，非工作日期间响应时间不超过1小时，达到现场时间不超过2小时；常规故障问题须在12小时内解决，应急情况下或核心故障问题须在5小时内解决，并按医院主管部门要求恢复系统运行；如故障设备需拆卸返厂维修，应及时提供不低于原设备性能的备用设备，以保证系统的正常运行；每次维保服务须提交《现场服务报告》。

★3.6故障设备维修要求

（1）在项目维保服务期内，投标人负责解决维护服务范围清单内所有设备及系统的质量和维修问题，期间所产生的费用都由中标人承担，如整机或配件的维修更换费用超出￥50000元/台，按5.6第（3）条执行。

（2）为保障服务范围内各系统正常使用，对于已停产设备无备件且无法修复，以及故障损坏程度达到无法使用的情况，投标人应使用性能不低于原故障设备的替换设备及配件进行更换升级，确保系统能够稳定运行，并能支持采购人所有应用维持在原有的水平。替换设备所发生费用由投标人承担。

（3）本项目维保服务期内，维修和更换设备所产生费用由中标人承担，当整机或配件的维修更换费用超出￥50000元/台，由采购人另行负责采购，中标人免费提供相应的安装调试服务。（注：“整机或配件”指单台单件设备或物件）。整机或配件的价格以京东商城（www.jd.com）或同类项目招标采购价格（以对外发布的中标公告的中标价）为参照。

▲3.7 设备整机及配件备货要求

（1）基于保障设备维修及抢修的及时性和便利性，中标人自合同签订之日起至服务期结束，须在采购人5公里范围内建立项目备机备件仓库（提供场地租赁合同证明文件及备件仓库相关证明材料），并设专人负责管理，确保备机备件可用、充足；备机备件参数性能不能低于项目设备的参数性能。

（2）建立备机备件使用登记和故障设备送修记录卡，密切跟踪故障设备的返修情况，修复后应进行必要的检验并及时入库。

（3）对抢修、维护中消耗的器材、材料要及时补充。

3.8 维护运维资料

（1）在维护期内，提供必要的各类维护报告，以保证维护服务质量及后续整改。

（2）所有巡检、维护、故障处理均须出具书面的维修巡检处理报告。

（3）每月提供巡检报告、维护记录台账、故障处理记录台账等资料，双方存档备案。

★3.9维护服务人员要求：

（1）为便于快捷、稳定、有效的提供应急服务保障，满足维保工作需求，投标人须固定派驻服务本项目的项目负责人1名，负责本项目从领取中标通知书开始至服务期内的相关工作；项目负责人须具备计算机类或通信类专业本科（或以上）学历，具有ITIL认证证书或信息系统集成及服务项目高级项目经理证书；正常工作日驻场维保工程师至少2名，非工作日期间驻场维保工程师至少1名，维保工程师须具备电子、通信或电气类工程师职称证书。在服务期内，未经采购人同意，不得随意变动维保服务人员。

（2）拟派的维保服务人员必须严格按照操作规范作业，遵守采购人各项管理规定，接受采购人的意见和安排。

（3）拟派的维保服务人员须持证上岗，人员名单须报采购人备案，中标人不得对派出的服务人员在工作期间另行安排其他单位的工作任务。如需更换调整派出的服务人员，必须及时通报采购人，提供派出人员的姓名、通讯号码并提供他们有效的资格证书复印件（须加中标人单位印章）。

（4）中标人须按国家、省、市有关法规文件规定，负责做好所派出服务人员的各种保险、安全等管理工作，如发生安全事故或因管理不善出现违法违规事件，由中标人负全责，若给采购人及第三方造成损失，中标人应负责按额赔偿。

▲3.10维保服务质量要求

为确保本项目的服务质量，满足临床一线工作及后勤管理工作实际需求，及时规范、高效、有质量地解决各类维保问题，投标人应具有和本项目相关的电子与智能化工程专业承包资质、安全技术防范系统资格、本项目核心网络设备厂家认证的服务资质证书。

3.11 项目保密要求

（1）采购人提供所有维保设备资料，仅供中标人参与维保人员参考使用，中标人需严守采购人资料中所涉内容（如设备配置、系统密码等），妥善保管，不得遗失、转借、复印。

（2）中标人未得到采购人同意，不得复制备份有关信息至其他储存设备。

（3）中标人及维保人员需严格遵守采购人的网络信息安全管理规定。

# **二、采购项目商务要求**

1、服务期限：自合同签订之日起计1年，合同签署5个工作日内中标人即可派驻人员驻场进行维护服务。

2、服务地点：惠州市中大惠亚医院

3、验收要求：

（1）项目维保服务质量按季度考核，每季度中标人按时提交《季度维保服务记录单》和《季度设备维保巡检报告》等相关材料存档备案。

（2）中标人必须按合同约定完成本项目维保服务工作，采购人对中标人每半年进行一次服务质量综合考核及阶段验收付款工作。不满足采购人考核要求的，需整改合格后再进行考核验收及付款工作，项目付款周期根据整改所耗时间顺延。

4、付款方式：

（1）维保服务满半年，采购人对中标人半年期服务质量考核验收通过后，凭中标人提供的正式发票，支付合同总额的50%；

（2）维保服务满一年，采购人对中标人全年期服务质量考核验收通过后，凭中标人提供的正式发票，支付合同总额的50%；

（3）采购人不承担因资金不能及时到位给中标人造成的任何损失。

5、报价要求：

投标总价中必须包括完成项目全部内容的费用（含成本、人员福利、保险、税费、利润等），费用不管是否在投标人报价书中单列，均视为投标总价中已包括该费用，中标后的价格为一次性不变价，在合同有效期内不作调整。

6、售后服务：

（1）中标人须保持与采购人的联系，随时交流维保情况，成立专门工作小组为采购人解决遇到的问题。

（2）严格按照设备的维修保养规范进行修复，保质保量。

7、培训要求：

（1）每季度至少提供一次培训，制定详细的培训方案，提供技术培训、操作培训和现场指导，完成对本服务项目内的所有系统软硬件的免费培训。培训方案要详细描述每次培训的具体内容、深度和时间安排。

（2）培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保采购人受训人员对系统基本原理、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。